



Принципи надання послуг кар'єрного консультування

в Центрі для іноземців
Південноморавського краю з. ú.:

- Послуга надається **безкоштовно**.
- Консультації надаються в приміщенні **Центру для іноземців Південноморавського краю (Koupčova 13, Брно)** або в режимі онлайн через платформу Google Meet (відеозапис консультації не ведеться).
- Якщо ви не володієте **чеською або англійською** мовою, ми можемо забезпечити усний **переклад на українську, російську або арабську мови**.
 - Якщо ви бажаєте скористатися послугами перекладача, ви повинні повідомити нас про це заздалегідь.
 - Перекладач буде наданий тільки в разі необхідності.
 - Будь ласка, не звертайтеся до перекладача з будь-якими подальшими питаннями після консультації.
- **Тривалість консультації - 50 хвилин**. Можна домовитися з консультантом про більш тривалу консультацію.
- **Максимальна кількість зустрічей - 10**.
- Якщо клієнт запізнюється на зустріч, тривалість консультації не продовжується.
- На початку консультації буде підписана реєстраційна картка клієнта.
- Ви можете припинити співпрацю в будь-який час без пояснення причин (достатньо телефонного, усного або письмового повідомлення про припинення співпраці).
- Якщо ви не можете прийти на консультацію в узгоджену дату, будь ласка, повідомте про це консультанта принаймні за **1 день до початку** консультації. Таке ж зобов'язання стосується і консультанта.
- Консультанти залишають за собою право відмовити в консультації або припинити співпрацю в наступних випадках:
 - Клієнт не з'явився на попередньо призначену консультацію без попередження і не зв'язався з Центром для іноземців JMK найпізніше впродовж одного місяця.
 - Клієнт скасував 3 заплановані консультації поспіль.
 - Клієнт словесно або фізично атакує консультанта.
 - Клієнт неодноразово демонструє ознаки вживання психоактивних речовин (наприклад, алкоголю, наркотиків).
- Якщо ситуація виходить за рамки компетенції консультанта, він надасть контакт іншого експерта.
- Консультанти зобов'язані зберігати конфіденційність згідно з внутрішніми правилами Центру для іноземців JMK, навіть після закінчення співпраці. Винятком є обов'язок інформування у випадках, визначених законом. За згодою консультант може передати певні дані про клієнта суб'єкту, який співпрацює з ним (роботодавцю, Центру зайнятості, організації NCO NZO і т.д.).

- Співпраця з Центром для іноземців JMK є добровільною, і результат співпраці залежить, головним чином, від вашої активності. Ми не вирішимо ситуацію за вас, але ми підтримаємо вас у її вирішенні.
- Ми гарантуємо експертний і професійний підхід, а також індивідуальний підхід і конфіденційність.
- Відносини між консультантом і клієнтом є професійними. Будь ласка, контактуйте та спілкуйтеся з консультантом лише через офіційні канали зв'язку.
- Є можливість домовитися про зміну консультанта.

