

### **Принципи надання послуг кар'єрного консультування Центру для іноземців JMK**

- Послуга надається безкоштовно.
- Консультації надаються в приміщенні Центру для іноземців Південноморавського краю (Koupišova 13, Брно) або в режимі онлайн через платформу Google Meet (відеозапис консультації не ведеться).
- Якщо ви не володієте чеською або англійською мовою, ми можемо забезпечити усний переклад на українську, російську або арабську мови.
  - Якщо ви бажаєте скористатися послугами перекладача, ви повинні повідомити нас про це заздалегідь.
  - Перекладач буде наданий тільки в разі необхідності.
  - Будь ласка, не звертайтеся до перекладача з будь-якими подальшими питаннями після консультації.
- Тривалість консультації - 50 хвилин. Можна домовитися з консультантом про більш тривалу консультацію.
- Максимальна кількість зустрічей - 10.
- Якщо клієнт запізнюється на зустріч, тривалість консультації не продовжується.
- На початку консультації буде підписана реєстраційна картка клієнта.
- Ви можете припинити співпрацю в будь-який час без пояснення причин (достатньо телефонного, усного або письмового повідомлення про припинення співпраці).
- Якщо ви не можете прийти на консультацію в узгоджену дату, будь ласка, повідомте про це консультанта принаймні за 1 день до початку консультації. Таке ж зобов'язання стосується і консультанта.
- Консультанти залишають за собою право відмовити в консультації або припинити співпрацю в наступних випадках:
  - Клієнт не з'явився на попередньо призначену консультацію без попередження і не зв'язався з Центром для іноземців JMK найпізніше впродовж одного місяця.
  - Клієнт скасував 3 заплановані консультації поспіль.
  - Клієнт словесно або фізично атакує консультанта.
  - Клієнт неодноразово демонструє ознаки вживання психоактивних речовин (наприклад, алкоголю, наркотиків).
- Якщо ситуація виходить за рамки компетенції консультанта, він надасть контакт іншого експерта.
- Консультанти зобов'язані зберігати конфіденційність згідно з внутрішніми правилами Центру для іноземців JMK, навіть після закінчення співпраці. Винятком є обов'язок інформування у випадках, визначених законом. За згодою консультант може передати певні дані про клієнта суб'єкту, який співпрацює з ним (роботодавцю, Центру зайнятості, організації NCO NZO і т.д.).
- Співпраця з Центром для іноземців JMK є добровільною, і результат співпраці залежить, головним чином, від вашої активності. Ми не вирішимо ситуацію за вас, але ми підтримаємо вас у її вирішенні.
- Ми гарантуємо експертний і професійний підхід, а також індивідуальний підхід і конфіденційність.



- Відносини між консультантом і клієнтом є професійними. Будь ласка, контакуйте та спілкуйтеся з консультантом лише через офіційні канали зв'язку.
- Є можливість домовитися про зміну консультанта.