

### **Правила предоставления услуг карьерных консультаций Центром для иностранцев JMK**

- Услуги предоставляются бесплатно.
- Консультационные услуги предоставляются в помещениях Центра для иностранцев JMK (Коуницова (Kounicova) 13, Брно) или онлайн через платформу Google Meet (видеозапись консультации не ведется).
- Если Вы не владеете данными языками: чешским или английским языками, мы можем обеспечить перевод на украинский, русский или арабский языки.
  - Если Вам будет необходим переводчик, это необходимо сообщить заранее.
  - Перевод будет предоставлен только в необходимых случаях.
  - Пожалуйста, не обращайтесь к переводчику с дополнительными вопросами после окончания консультации.
- Длительность консультации составляет 50 минут. Вы можете договориться о продлении времени консультации с консультантом.
- Максимальное количество консультаций - 10.
- При опоздании клиента на назначенную консультацию ее продолжительность не увеличивается.
- В начале сотрудничества Вам будет необходимо регистрационную карту клиента, которую будет необходимо подписать.
- Вы можете в любое время прекратить сотрудничество без объяснения причин (достаточно закончить сотрудничество по телефону, устно или письменно).
- Если Вы не можете прийти на консультацию в назначенное время, предупредите консультанта, желательно, как минимум за 1 день до встречи. Для консультанта действует такое же правило.
- Консультанты оставляют за собой право отказать в предоставлении консультаций или прекратить сотрудничество в следующих случаях:
  - Клиент без предупреждения не придет на предварительно назначенную консультацию и не контактирует Центр для иностранцев JMK в течение одного месяца с даты назначенной консультации.
  - Клиент отменит назначенную консультацию 3 раза подряд.
  - Во время консультаций происходило словесное или физическое насилие в отношении консультанта со стороны клиента.
  - Клиент неоднократно проявляет признаки употребления наркотических веществ (например, алкоголь, наркотики).
- Если ситуация клиента выходит за рамки компетенции консультанта, консультант предоставит контакт другого специалиста.
- Консультанты обязаны соблюдать конфиденциальность согласно внутренним правилам Центра для иностранцев JMK, включая период после окончания сотрудничества. Исключением является обязанность сообщать информации в случаях, предусмотренных законом. По договоренности консультант может передать некоторые данные о клиенте сотрудничающей организации (работодателю, центру занятости, организации NCO NZO и т.д.).
- Сотрудничество с Центром для иностранцев JMK является добровольным, и результат сотрудничества в основном зависит от Вашего активного подхода к решению Вашей

ситуации. Мы не решим проблему за Вас, но поддержим Вас, чтобы Вы смогли справиться со своей ситуацией.

- Мы гарантируем профессиональный и квалифицированный подход, а также индивидуальный подход и конфиденциальность.
- Отношения между консультантом и клиентом во время сотрудничества являются профессиональными. Пожалуйста, связывайтесь с консультантом и общайтесь с ним только через официальные каналы связи.
- Вы также имеете право на смену консультанта.