

### **Zásady poskytování služeb kariérového poradenství Centra pro cizince JMK**

- Služba je poskytována bezplatně.
- Poradenské služby poskytujeme v prostorách Centra pro cizince JMK (Kounicova 13, Brno) nebo online prostřednictvím platformu Google Meet (z konzultace nebude pořizován videozáznam).
- Pokud nekomunikujete v jazycích: čeština nebo angličtina, můžeme zajistit tlumočení do ukrajinštiny, ruštiny nebo arabštiny.
  - Pokud chcete využít tlumočnicka, je nutné to oznámit s dostatečným předstihem.
  - Tlumočení bude zajištěno pouze v nezbytných případech.
  - Prosím, neobracejte se po skončení konzultace na tlumočnicka s žádnými dalšími dotazy.
- Délka konzultace je 50 minut. Na delší konzultaci je možné se domluvit s poradcem/poradkyní.
- Maximální počet schůzek je 10.
- Při pozdním příchodu klienta na domluvenou konzultaci se její délka neprodlužuje.
- Na začátku spolupráce s Vámi bude podepsána registrační karta klienta.
- Spolupráci můžete kdykoliv ukončit bez udání důvodu (stačí telefonické, ústní nebo písemné sdělení o ukončení).
- Pokud se nemůžete v dohodnutém termínu na konzultaci dostavit, omluvte se poradci ideálně alespoň 1 den předem. Pro poradce platí stejná povinnost.
- Poradci si vyhrazují právo odmítnout poskytnutí poradenství nebo ukončit spolupráci v těchto případech:
  - Klient se bez omluvy nedostaví na předem smlouvenou konzultaci a nejpозději do jednoho měsíce nekontaktuje Centrum pro cizince JMK.
  - Klient zruší 3x po sobě domluvenou konzultaci.
  - Dojde ke slovnímu nebo fyzickému napadení poradce ze strany klienta.
  - Klient opakovaně vykazuje známky užití omamných látek (např. alkohol, drogy).
- Pokud řešená situace přesahuje kompetence poradce, poskytne poradce kontakt na jiného odborníka.
- Poradci jsou povinni zachovávat mlčenlivost dle vnitřních předpisů Centra pro cizince JMK, a to i po skončení spolupráce. Výjimkou je ohlašovací povinnost v případech vymezených zákonem. Po domluvě může poradce předat některé údaje o klientovi spolupracujícímu subjektu (zaměstnavateli, ÚP, organizaci NCO NZO apod.).
- Spolupráce s Centrem pro cizince JMK je dobrovolná a výsledek spolupráce závisí zejména na Vašem aktivním přístupu. Nevyřešíme situaci za Vás, ale podpoříme Vás v tom, abyste svou situaci zvládli.
- Zaručujeme odborný a profesionální přístup, také individuální přístup a diskrétnost.
- Vztah mezi poradcem a klientem je profesionální. Poradce prosím kontaktujte a komunikujte s ním pouze přes oficiální komunikační kanály.
- Je možné dohodnout změnu poradce.