

ČASTO KLADENÉ DOTAZY

Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině

Tento dokument je platný ke dni 9. 3. 2022. Aktuální verzi tohoto dokumentu najdete vždy na stránkách <https://www.cizincijmk.cz/cs/ukrinfo/>

1) [INFOLINKY PRO UPRCHLÍKY](#)

Infolinka Ministerstva vnitra zřízená pro ukrajinské občany:

Telefon: +420 974 801 802 (nonstop)

E-mail: ukrajina@mvcz.cz

Infolinka Charity České Republiky:

Telefon: +420 731 432 431 Provozní doba: понеділок (pondělí) - (9:00-13:00, 14:00-18:00), середу (středa) - (9:00-13:00, 14:00-18:00), п'ятницю (pátek) - (9:00-13:00, 14:00-18:00)

E-mail: ukraina.info@charita.cz

Infolinka Diecézní charity Brno:

Telefon: +420 605 209 615 (PO – PÁ 8:00 – 14:00)

E-mail: ukrajina@brno.charita.cz

Infolinka Centra pro cizince JMK

Telefon: +420 734 510 213 (UKR, ANG, RUS, CZ), (PO – NE 8:00 – 18:00)

E-mail: infoukr@jmk.cz

2) [INFORMAČNÍ WEBY PRO UPRCHLÍKY](#)

<https://nasiukrajinci.cz/>

<https://www.mvcz.cz/clanek/informace-pro-obcany-ukrajiny.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d>

Informace z Jihomoravského kraje: <https://www.cizincijmk.cz/cs/ukrinfo/>

Informace z Brna: <https://ukrajina.brno.cz/>

3) [PSYCHOLOGICKO-SOCIÁLNÍ POMOC](#)

Kam se obrátit v případě, že se u Vás objeví akutní psychické problémy?

V Centru pro cizince JMK je zřízena infolinka + 420 727 942 355, kde se domluvíte ukrajinsky. Na této lince můžete sdělit, že potřebujete psychosociální pomoc a oni vám zprostředkují kontakt s psychologem.

Kam se obrátit o dlouhodobou psychologickou pomoc?

V Centru pro cizince JMK je zřízena infolinka +420 727 942 355, kde se domluvíte ukrajinsky. Na této lince můžete sdělit, že potřebujete psychosociální pomoc a oni vám zprostředkují kontakt s psychologem.

Další možnosti pomoci:

- telefonická Linka Sluchátko +420 212 812 540, středa 9-18 v angličtině, čtvrtek 9-11 v ukrajinštině <https://www.linkasluchatko.cz/>
- Národní ústav duševního zdraví - linka 1221, předvolba č. 8 hovoří ukrajinsky
- CPNG - kontakty na psychology v češtině a ukrajinštině: <https://www.cpng.cz/pomoc-ukrajine/>
- terapie.cz - <https://www.terapie.cz/hlavu-nad-vodou-ukrajina>

Je někde možnost požádat o duchovní pomoc?

+420 731 621 256 – farář Serhij Mackula (řeckokatolická církev)

+420 736 227 040 – pop Josef (pravoslavná církev)

Léčím se s psychickým onemocněním, kdo mi může pomoci?

- Centrum duševního zdraví PN Brno - Nabízí podporu lidem z Ukrajiny, kteří se již léčili se závažným duševním onemocněním, potřebují pokračovat v léčbě a orientovat se ve stávající situaci. Můžeme zmapovat potřeby, pokračovat v zavedené psychiatrické léčbě a podle situace předávat k následné péči do běžných psychiatrických ambulancí (předpokládáme jejich součinnost). Při kontaktu s naší službou je potřeba tlumočnick. Tel: +420 737 390 737, mail: terennitym@prah-brno.cz
- Tým včasné podpory (Práh jižní Morava) - Nabízíme podporu pro mladé lidi z Ukrajiny (od 11 do 19 let), kteří se potýkají s akutní psychickou krizí nebo se již léčí s duševním onemocněním a potřebují v této léčbě dál pokračovat. Náš tým může pomoci těmto mladým lidem a jejich blízkým zorientovat se v aktuální nepříznivé situaci, stabilizovat ji a najít vhodnou formu následné péče a podpory. Tlumočnick je potřeba. Tel: +420 604 191 035, mail: vcasnapodpora@prah-brno.cz

4) ZDRAVOTNÍ POMOC

Infolinka 1221, pro ukrajinštinu zmáčkněte 8 - v době 8:00 - 19:00 h poskytuje zdravotnické informace pro občany Ukrajiny v češtině, ukrajinštině a ruštině.

Pokud máte speciální vízum strpění nebo dočasnou ochranu, **máte automaticky veřejné zdravotní pojištění a můžete využívat služeb lékařů**. Seznam smluvních lékařů VZP najdete v českém jazyce na <https://www.vzp.cz/poskytovatele/vyhledavac>.

S veřejným pojištěním máte zajištěnou veškerou základní zdravotní péči jako občan České republiky. Podrobnější informace o zdravotním pojištěním VZP najdete na <https://pomocukrajine.vzp.cz/>.

Kam se mám obrátit, pokud mi onemocní dítě?

Můžete se obrátit na jakéhokoliv pediatra který má volnou kapacitu.

Kam se mám obrátit, pokud onemocním já?

Můžete se obrátit na jakéhokoliv praktického lékaře který má volnou kapacitu.

Kam se mám obrátit v okamžiku náhlého zhoršení zdravotního stavu ohrožujícím život?

Můžete se obrátit Zdravotnickou záchrannou službu 155.

V době, mimo běžnou ordinační dobu praktických lékařů můžete navštívit lékařskou pohotovost

- pro dospělé - Úrazová nemocnice Brno (Ponávka 139/6, Brno, 602 00)

<https://unbr.cz/zdravotnicka-pracoviste/pohotovost/>

- pro děti - Dětská nemocnice FN Brno, Černopolní 9 (v pracovních dnech: 15:30 - 07:00 hod následujícího dne; ve dnech pracovního klidu – nepřetržitě) <https://www.fnbrno.cz/detska-nemocnice/poliklinicka-ambulantni-cast/detska-pohotovost/t2756>

Pokud se vám stane akutní událost (zlomenina, zánět slepého střeva atd.), můžete jít rovnou do:

- Úrazová nemocnice Brno (Ponávka 139/6, Brno, 602 00)

<https://unbr.cz/zdravotnicka-pracoviste/oddeleni-stale-chirurgicke-a-urazove-sluzby/>

Pokud dojde k potřebě navštívit lékaře, ale **nemáte zatím vyřízené doklady a zdravotní pojištění**, na <http://lekariproukrajinu.cz/> je možné najít **lékaře, kteří nabízejí lékařskou pomoc bez zdravotního pojištění a zdarma**. Do databáze přibývají další a další lékaři různých specializací, pro děti i dospělé.

5) ŠKOLSTVÍ

Jak mám postupovat, mám-li s sebou dítě s povinnou školní docházkou?

Záleží na typu vašeho pobytu v ČR. Máte-li pobyt do 90 dní nemusíte, ale můžete dítě přihlásit k povinné školní docházce. U pobytu v ČR nad 90 dní je přihlášení dítěte do školy vaše **povinnost**. Nestresujte se. Máte na to čas. Doba pro přihlášení není stanovena.

Dítě můžete přihlásit do **jakékoliv školy**. Více jsme popsali na stránce www.cizincijmk.cz v ИФФ ОУКРАЇНА, sekce OCBITA.

Jak mám postupovat, mám-li s sebou dítě předškolního věku a chci jej umístit do MŠ?

Přijetí do MŠ je v ČR zpravidla možné od 3 let. **Předškolní vzdělávání je povinné pro dítě, které do začátku školního roku (září) dovrší 5 let.** Oslovte MŠ ve vašem okolí - ideálně telefonicky, e-mailem. V případě osobní schůzky je lepší se předem ohlásit a přijít s tlumočnickem nebo požádat školu o zajištění tlumočnicka. Přijetí v průběhu školního roku je možné v případě, že má mateřská škola volné místo. O přijetí rozhoduje ředitel/ka školy.

Jak mám postupovat, mám-li s sebou dítě, které potřebuji na nějaký čas pohlídat? (Třeba při vyřizování zaměstnání, zdravotní péče apod.?)

Využijte nabídky nevládních neziskových organizací, mateřských center nebo oslovte integrační centrum ve vašem kraji (www.integracnicentra.cz), které vás navede. Zeptejte se vašeho ubytovatele nebo obce, zda poradí, na koho se obrátit. Neziskové organizace také mohou propojit rodinu s dobrovolníky. V ČR pomáhají děti někdy hlídat i sousedé. Všichni zmínění vám mohou pomoci najít zdarma nebo placené hlídání ve vašem okolí. Hledat můžete také sami na internetu, třeba na stránce www.hlidacky.cz.

Mám dítě se specifickými poruchami učení nebo handicapem (PAS, ADHD, neslyšící, nevidomé), na koho se mohu obrátit o pomoc?

Záleží na kategorii a míře poruchy. V ČR je možné některé děti s mírným mentálním postižením přihlásit do běžné školy, kde mohou využít podpůrných opatření z pedagogicko-psychologické poradny nebo speciálně pedagogických center.

Školy speciální jsou určeny pro žáky obtížně vychovatelné/vzdělavatelné, s nedostatečným intelektem.

Pro děti s PAS je v Brně škola Štolcova.

V Brně i Jihomoravském kraji naleznete různé organizace věnující se podpoře osob s různým typem handicapu. V případě, že nevíte, kam se obrátit, kontaktujte www.cizincijmk.cz.

6) FINANCE + HUMANITÁRNÍ POMOC

Do ČR jsem se dostal/la bez jakýchkoliv finančních prostředků, mám nějaký nárok na finanční pomoc? Kde ji mám hledat?

Žádost o mimořádnou okamžitou pomoc - Ukrajina

Žádost podávejte na kontaktním pracovišti ÚŘADU PRÁCE ČR, NE na Ministerstvo práce a sociálních věcí, ani na Call centrum ÚP ČR.

Zjednodušená žádost o mimořádnou okamžitou pomoc při újmě na zdraví určená občanům Ukrajiny, kteří přišli do České republiky z důvodu tamní mimořádné situace - válečného konfliktu na Ukrajině.

Formuláře PDF můžete vytisknout a vyplnit perem nebo strojem, formuláře DOC a XLS můžete vyplnit na počítači a vytisknout. Pokud nemáte možnost tisku, formulář v papírové formě předají i

přímo na pobočce Úřadu práce. Klienti musí na úřadu práce vyplnit pouze žádost, žádné přílohy nejsou vyžadovány + přiložit kopii pasu.

Tiskopis: <https://www.mpsv.cz/-/zadost-o-mimoradnou-okamzitou-pomoc-vazna-ujma-na-zdravi-ukrajina>

Nepojistné sociální dávky: <https://www.uradprace.cz/web/cz/nepojistne-socialni-davky-letaky>

Další formy finanční pomoci (jednotlivců i rodin) zpravidla závisí na druhu Vašeho pobytu a také délce pobytu v ČR. Obráťte se na Úřad práce nebo neziskové organizace věnující se cizincům pro více informací a aktuální detaily o finanční pomoci.

Kam se mohu obrátit o další humanitární pomoc do budoucna (oblečení, drogerie, péče o dítě, jídlo apod.)?

Pokud potřebujete potraviny, drogerii, oblečení a další nezbytné věci můžete se obrátit na tyto organizace:

Diecézní Charita Brno – Bratislavská 58, Brno, tel.: +420 545 426 632 + lokální charity v obcích / obecní úřady některých obcí

Potravinová banka Brno – tel.: +420 776 373 772, email: info@foodbankbrno.cz

Vesna, 9-18, Husova 18a - funguje jako výdejní místo pro UKR rodiny - oblečení, potraviny, hygiena...

<https://www.facebook.com/spolekVesna/photos/a.107158038182111/296117615952818/>

Nabídky pomoci včetně humanitární pomoci (lze filtrovat podle nabídek i krajů)

<https://www.pomahejukrajine.cz/nabidky>

7) ZAMĚSTNÁVÁNÍ

Mohu v ČR pracovat?

Ano, pokud máte vyřízené doklady a udělené pracovního povolení od Úřadu práce. Cizinec **sám žádá** o pracovní povolení, poté co se zaměstnavatelem dojde k dohodě a sepsání pracovní smlouvy /smlouvy o smlouvě budoucí. Na základě této smlouvy se poté vydává pracovní povolení, se kterým lze pracovat v ČR. Tento postup volíte tedy v případě, pokud již **máte nalezenou práci** a zaměstnavatele.

Informace o práci v ČR v UKR:

https://www.mpsv.cz/documents/20142/2786931/informace_zamestnavatele_UA_2.pdf/

<https://www.mpsv.cz/web/cz/pomoc-ukrajine>

Kde mám hledat práci?

Hledání práce je možné v registru pracovních míst pro cizince. Zaměstnavatel musí nejprve dát informaci o tom, že má volné pracovní místo tzv. hlášenkou, až poté se objeví v registru volných míst a může být obsazena. Pokud si najdete zaměstnavatele sami, je potřeba, aby tento postup také dodržel a ve spolupráci s Vámi a s Úřadem práce byl ochotný pracovní povolení vyřešit. Zde jsou již zaměstnavatelé, kteří jsou připraveni na situaci zaměstnávání cizinců a je možné se na ně obrátit: <https://www.mpsv.cz/hledani-volnych-mist-2>

Je také možnost **zapsat se v registru** Úřadu práce jako zájemce / uchazeč o zaměstnání a poskytnou Vám asistenci s hledáním práce a hledáním vhodného pracovního místa. Formulář nyní i v ukr: <https://www.mpsv.cz/documents/20142/2586962/%D0%97%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%B0+%D0%BF%D1%80%D0%BE+%D1%80%D0%B5%D1%94%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8E+%D1%88%D1%83%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B0+%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B8.pdf/41df0663-7e1c-f1bd-6dcc-954a33b273e3>

Občané Ukrajiny, kterým Ministerstvo vnitra udělilo speciální pobytové vízum, mohou tedy požádat:

1. o povolení k zaměstnání, jestliže si už vhodné pracovní místo našli,
2. o zavedení do evidence zájemců o zaměstnání a Úřad práce ČR pomůže s financováním kurzů českého jazyka nebo rekvalifikací.

Adresa, kde můžete řešit **zaměstnání** je Polní 1011 (Brno-Štýřice). Informační pracovníci úřadu poradí, co je potřeba vyplnit a kam máte jít v budově (tramvajová zastávka Vojtova). Adresa, kde se může řešit, pokud potřebujete **finanční pomoc**, je Křenová 111 (zastávka Vlhká).

Jak mám postupovat, když si najdu zaměstnání, mohu hned nastoupit?

Začít pracovat lze až poté co Vám bude uděleno pracovní povolení pobočkou Úřadu práce.

8) TLUMOČENÍ

Kde se mohu domluvit na případném tlumočení nebo doprovodu tlumočnický např.: při vyřizování zaměstnání apod.?

Můžete využít buď telefonické nebo osobní tlumočnické služby:

- Infolinka v ukrajinštině Charity ČR - tel. +420 731 432 431 více informací na <https://www.charita.cz/res/archive/013/002070.jpg?seek=1587473152>

na stránkách <https://www.pomahejukrajine.cz/nabidky> můžete popat tlumočnické služby zdarma

Mohu někam nabídnout své služby jako tlumočnick (domluví se česky, ale nemám žádné oficiální zkoušky)?

Svou nabídku vyplňte do formuláře na stránkách <https://www.pomahejukrajine.cz/nabidky>.

9) NABÍDKA POMOCI ZE STRANY UPRCHLÍKŮ

Jsem odborníkem/specialistou v nějaké oblasti (lékař, učitel, psycholog, zdravotník, v ČR dlouhodobě žiji a mohu pomoci s „aklimatizací“ uprchlíků apod..) a chci se zapojit do pomoci uprchlíkům, kam se mám obrátit?

Svou nabídku pomoci můžete vyplnit do formuláře <https://www.pomahejukrajine.cz/nabidka>

10) DOPRAVA

Slyšel jsem, že nemusím platit v hromadné dopravě nebo vlaku, je to pravda? Stačí mi v takovém případě prokázání pasem nebo potřebuji něco jiného?

Občané Ukrajiny mají v Brně dopravu v zónách 100 a 101 na linkách 1-99 zdarma. V případě kontroly je nutné se prokázat žádostí o vízum nebo vízem, postupně DPMB vybaví všechny speciálními průkazkami. Průkazky se vydávají na ulici Novobranská 18, provozní budova DPMB v 1. patře na vízum, žádost o vízum nebo pas. Jedinou podmínkou je razítko na vízu, které má datum od 25.2.

<https://www.idsjmk.cz/lockouts/detail/1033>

Mohu jezdit vlaky a autobusy zdarma na území Jihomoravského kraje?

Ano, můžete jezdit vlaky a autobusy i mimo Brno. Některá další města už také zpřístupnila hromadnou dopravu zdarma.

Mohu jezdit vlaky zdarma po celém území ČR

České dráhy od 24. 2. 2022 umožňují bezplatnou přepravu ve svých vlacích na území ČR všem cestujícím s ukrajinským pasem nebo občanským průkazem.

Všichni cestující s ukrajinským pasem jezdí zdarma vlaky v celé síti RegioJet, Leo Expressu.

Funguje vlakové spojení mezi ČR - Ukrajina

- České dráhy vracejí Jízdné za nevyužití jízdenky a rezervace mezi ČR a Ukrajinou v plné výši bez srážky. <https://www.cd.cz/info/aktuality/-36295/>
- Regiojet také zajišťují evakuaci z Ukrajiny (nutno vždy ověřit aktuálnost) <https://novy.regiojet.cz/ukrajina>

11) FINANCE A BANKOVNICTVÍ

- zrušení poplatků za platby na Ukrajinu: Česká spořitelna, ČSOB, Moneta, Air Bank,

Fio Banka

- zrušení poplatků za výběr z bankomatu ukrajinskou kartou: Česká spořitelna
<https://www.csas.cz/cs/zpravy-z-banky/2022/03/01/informace-ukrajina> účet v CZK a EUR/USD u ČSOB + jednorázový bonus 2500 Kč
<https://www.csob.cz/portal/ukrajina?il1=CTA-PodporujemeUA-HP>
- Moneta - zjednodušení administrativy, odklad splátek úvěrů vůči členům skupiny MONETA na Ukrajině, další výhody se připravují
<https://www.moneta.cz/servis-pro-media/tiskove-zpravy/detail/moneta-umozni-ukrajinskym-bezencum-otevrit-bankovni-ucty-administrace-bude-snadna>
- další banky s možností odkladu splátek: Fio banka

12) DOMÁCÍ MAZLÍČCI Z UKRAJINY

Přivezli jsme si do ČR zvíře, co máme dělat?

Státní veterinární správa z důvodu výjimečné situace na Ukrajině pro vstup psů, koček, fretek v zájmovém chovu, která doprovází své majitele / jiné osoby na útěku z Ukrajiny, zjednodušila podmínky pro vstup. Vše je možné vyřídit na území ČR. Více informací [je zde](#), formulář [je zde](#).

13) VÝUKA ČESKÉHO JAZYKA

Kde se mohu naučit česky?

V České republice můžete mít kurzy, které jsou pro vás zdarma, nebo které si můžete zaplatit.

Kurzy zdarma v Jihomoravském kraji poskytuje Centrum pro cizince JMK: www.cizincijmk.cz. Jedná se o kurzy skupinové. Tyto kurzy probíhají obvykle ve třídách Centra pro cizince JMK, Mezírka 1 Brno. Mohou probíhat i jinde v kraji, nebo online přes ZOOM. Centrum pro cizince poskytuje také e-learning, který je on-line.

Kurzy komerční můžete hledat v jazykových školách, které jsou uvedeny například zde:

<http://www.seznamskol.eu/typ/jazykova-skola/?kraj=jihomoravsky&okres=brno>

14) RŮZNÉ

Kde mohu poslouchat informace z Ukrajiny, je v ČR dostupné ukrajinské rádio?

Český rozhlas spustil internetový stream rozhlasového vysílání Ukrajinského Rádia. Naleznete jej na audioportálu a v mobilní aplikaci mujRozhlas.cz. Český rozhlas také připravuje podcast s názvem Novinky pro Ukrajince v Česku a další audio obsah.

mujrozhlas.cz/ukrajina



Jakým způsobem mohu telefonovat do zahraničí? Musím používat mezinárodní předvolby?

Pokud telefonujete do zahraničí, je nutné před konkrétním číslem použít i mezinárodní telefonickou předvolbu (pro Českou republiku je předvolba +420). Pokud telefonujete z ukrajinské SIMkarty na české telefonní číslo, je nutné předvolbu +420 použít. Pokud telefonujete z české SIM karty po České republice, nemusíte používat předvolbu +420 před číslem. Do ostatních států je vždy nutné používat předvolby konkrétního státu [Телефонні коди країн світу — туристичний путівник Вікімандри](#).

Telefonování

- hovory na Ukrajinu zdarma: T-Mobile, Kaktus, Mobil.cz
- hovory na Ukrajinu za EU tarif: O2, Bleskmobil
- hovory na Ukrajinu 100 min zdarma, poté za 1 Kč/min: Vodafone (+ jeho virtuální operátoři Sazkamobil, Oskarta, Aquamobil, COOP mobil aj.)
- sim karty zdarma na vyžádání u některých neziskových organizací

Posílání balíků na Ukrajinu

balíky na Ukrajinu zdarma: Česká pošta <https://www.ceskaposta.cz/-/standardni-balik-na-ukrajinu-bude-od-brezna-bez-postovneho>

Tento dokument zpracovalo Centrum pro cizince JMK (www.cizincijmk.cz) a Organizace pro pomoc uprchlíkům (www.opu.cz).



centrum
pro cizince

jihomoravský kraj